



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY Nr: ..... z dnia .....

Tryb zgłoszenia:  PRZEDSPRZEDAŻ  GWARANCJA  RĘKOJMIA1. Zgłaszający reklamację:

.....

2. Adres: .....

3. Telefon kontaktowy: ..... Mail: .....

4. Nazwa towaru reklamowanego (model, rozmiar, strona, kolor, EAN, itp.)

.....

.....

5. Ilość reklamowanego towaru ..... szt. ....

6. Dołączona dokumentacja zdjęciowa (TAK/NIE), w tym zdjęcie etykiety (TAK/NIE) zdjęcie dolnej krawędzi (TAK/NIE)

7. Dane dokumentu zakupu WINDOOR/WINFLOOR (nr dowodu sprzedaży/data zakupu)

.....

8. Opis niezgodności towaru/wady

.....

.....

9. Okoliczności wykrycia wady:  przy odbiorze  w trakcie montażu  w trakcie użytkowania  inne

.....

10. Towar znajduje się:  w sklepie  u klienta

11. Czy towar jest zamontowany? (TAK/NIE) Czy towar był podcinany? (TAK/NIE)

12. Oczekiwania klienta:

 Naprawa Wymiana Zwrot pieniędzy \_\_\_\_\_

Inne .....

.....

Jako Zgłaszający wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb zgłoszenia i rozpatrzenia niniejszej reklamacji oraz na udostępnianie ich podmiotom realizującym reklamację. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Podanie danych jest niezbędne w celu prawidłowej realizacji zgłoszenia reklamacyjnego.

.....  
Data/podpis składającego reklamację.....  
imię i nazwisko przyjmującego reklamację

UWAGA!!! Zgłaszający ponosi odpowiedzialność cywilno-prawną za treść podaną w zgłoszeniu reklamacyjnym. Producent zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrzenia, jeżeli dane w zgłoszeniu są niekompletne, nieczytelne lub niejednoznaczne. Ostateczna ocena zasadności reklamacji dokonywana jest przez Zakładową Kontrolę Produkcji po zwrocie reklamowanego Produktu do Producenta. Zgoda na przyjęcie zwrotu dotyczy wyłącznie asortymentu, który jest uznany w ramach Procedury Reklamacyjnej, odpowiednio oznakowany oraz zabezpieczony przed uszkodzeniem. Zwracany produkt powinien być czysty, kompletny i odpowiednio zabezpieczony.