

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. WINDOOR Paweł Redestowicz, zwany dalej GWARANTEM oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury reklamacyjnej.
2. Przedmiotem gwarancji są skrzydła drzwiowe płytowe przylgowe i bezprzylgowe, skrzydła drzwiowe ramowe przylgowe i bezprzylgowe, skrzydła wewnętrzne wejściowe sprzedawane w zestawie z ościeżnicą, bez ościeżnicy lub sama ościeżnica, drzwi przesuwne, ościeżnice stałe, ościeżnice panelowe przylgowe i bezprzylgowe, ćwierćwałki, listwy maskujące, listwy przypodłogowe produkowane przez Gwaranta.
3. Produkt spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce.

Grupa wyrobów	Standard techniczny	Nr KDWW
Drzwi wewnątrzlokalowe WINDOOR	PN-EN 14351-2:2018-12	6/2021
Drzwi wewnętrzne SYSTEM	ITB-KOT -2020/1291 wydanie 1	7/2021
Drzwi wewnątrzlokalowe systemu PRESTIGE	ITB-KOT-2019/0923 wydanie 1	8/2021
Ościeżnice drzwiowe - Ościeżnica stała, Ościeżnica panelowa, Tunel panelowy,	ITB-KOT -2019/0923 wydanie 1	9/2021
Listwa przypodłogowa, Ćwierćwałek, Opaska maskująca	ITB-KOT -2019/0923 wydanie 1	9/2021
System przesuwny naścienny, System przesuwny Duo naścienny	ITB-KOT-2019/0923 wydanie 1	8/2021

4. Producent określił parametry techniczne produktów w Krajowych Deklaracjach Właściwości Użytkowych o numerach podanych w tabeli powyżej. Deklaracje są dostępne do pobrania na stronie www.windoor.pl
5. Zakres ochrony gwarancyjnej ograniczony jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty udokumentowanego zakupu.
7. Gwarancja obejmuje:
 - a) Wady fizyczne produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji.
 - b) Wady jawne, w szczególności: ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne, zgłoszone przy odbiorze (lecz nie później niż 14 dni od daty zakupu), pod warunkiem, że nie przystąpiono do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, okuć, uchwytów, zestawu montażowego oraz zmianę parametrów konstrukcyjnych (w tym skracanie) traktuje się jako rozpoczęcie montażu. Za wadę jawną uznaje się usterkę, która łącznie spełnia następujące kryteria:
 - jest widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m,
 - oceniana jest okiem niezbrojonym w świetle rozproszonym.
8. Podmiotem uprawnionym do przyjęcia reklamacji jest Sprzedawca. Zgłoszenia reklamacyjne produktów zakupionych bezpośrednio u Gwaranta kierować na adres: [WINDOOR Paweł Redestowicz, ul. Zofii Holszańskiej 5, 26-600 Radom, reklamacje@windoor.pl, tel. 505463921](mailto:reklamacje@windoor.pl)
9. Do skorzystania z uprawnień gwarancyjnych wymagane jest przedłożenie Sprzedawcy należyście wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
10. Reklamacje rozpatruje się w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pisemnego przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień Nabywcy.
11. Gwarant przed wydaniem decyzji zastrzega sobie prawo do oględzin, zakończonych sporządzeniem protokołu.
12. Maksymalny koszt usunięcia wady Produktu ogranicza się do wartości jego zakupu. Zwrot do punktu zakupu produktu, który został uznany przez Gwaranta jako wadliwy spoczywa na Nabywcy.
13. Usunięcie wady odbywa się w okresie 60 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień Nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od GWARANTA. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.
14. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych niezależnych od Producenta,
 - b) deformacji (odkształcenia, wypaczenia) wynikające z nieprzestrzegania wytycznych instrukcji montażu lub karty gwarancyjnej,
 - c) różnic w odcieniach (m.in. w ozdobnych ramkach, okleinie drewnopodobnej, okładzinowych lamelach drewnianych itp.) wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna lub technologii produkcji,
 - d) punktowych przebarwień wynikających z technologii produkcji.
15. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne za wady powstałe niezależnie od Gwaranta, a w szczególności za:
 - a) uszkodzenia powłoki lakierniczej lub okleiny powstałe w trakcie usuwania zabrudzeń, taśm samoprzylepnych i innych materiałów zastosowanych przez Nabywcę,
 - b) wprowadzenie zmian konstrukcyjnych niedozwolonych przez Gwaranta,
 - c) odklejanie okleiny wynikające z niewłaściwych warunków eksploatacji,
 - d) nieostrożność, niedbałość lub niewiedzę Nabywcy oraz osób działających w jego imieniu,
 - e) skutki wadliwego montażu,
 - f) inne wynikające z zastosowania i użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem.

16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
17. GWARANT wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających PRODUKT w celach związanych z działalnością gospodarczą - art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.
18. Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W sprawach nieuregulowanych jej zapisami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Zabrudzenia usuwać wilgotną szmatką. Nadmierna ilość wody może spowodować nieodwracalne uszkodzenie okleiny lub lameli drewnianych.
2. Gwarant nie odpowiada za uboczne skutki stosowania środków czyszczących. Przed ich użyciem zaleca się przeprowadzenie próby na małej powierzchni, w miejscu mało widocznym, nanosząc małą ilość środka na szmatkę.
3. Chronić przed wilgocią i zamoczeniem.
4. Kategorycznie zabrania się:
 - a) przewożenia, przenoszenia i składowania w pozycji grożącej uszkodzeniem lica drzwi lub ościeżnicy. Zalecana jest odpowiednio zabezpieczona pozycja pozioma na fabrycznej palecie (jak fabryczne opakowanie transportowe). Dopuszcza się składowanie drzwi w pozycji pionowej, ustawiając na odpowiednio zabezpieczonej dolnej krawędzi.
 - b) montowania i przechowywania w pomieszczeniach surowych, wilgotnych, niewentylowanych lub bardzo nasłonecznionych,
 - c) czyszczenia i konserwacji stosując preparaty chemiczne zawierające substancje żrące, materiały ściernie oraz substancje powodujące odbarwienia i uszkodzenia,
 - d) dozowania środków czyszczących bezpośrednio na powierzchnię oklejoną lub lakierowaną,
 - e) trzaskania, zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, itp.
5. Podczas montażu, użytkowania oraz konserwacji należy bezwzględnie przestrzegać obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy, w szczególności:
 - a) zapoznać się i przestrzegać wytycznych zawartych na etykiecie pianki montażowej,
 - b) w czasie montażu korzystać ze sprawnych narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - c) do otwierania i zamykania drzwi używać klamki, galki, pochwyty lub innych odpowiednich okuć.
6. Wszelkie regulacje wymagane ze względu na obniżenie cech funkcjonalnych powstałe w trakcie użytkowania usuwać niezwłocznie przez wykwalifikowanych monterów (usługa pozagwarancyjna w odniesieniu do Producenta drzwi oraz firmy montażowej).
7. Produkt nie zawiera substancji niebezpiecznych określonych Rozporządzeniem (WE) Nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006r.

Ver.WD/1/2021

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej