

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY** Nr: z dniaTryb zgłoszenia: PRZEDSPRZEDAŻ GWARANCJA RĘKOJMIA

1. Zgłaszający reklamację:

Adres:

Telefon kontaktowy: Mail:

2. Nazwa towaru reklamowanego (model, rozmiar, strona, kolor, EAN, itp.)

..... Ilość szt.

3. Dołączona dokumentacja zdjęciowa (TAK/NIE), w tym zdjęcie etykiety (TAK/NIE) zdjęcie dolnej krawędzi (TAK/NIE)

4. Dane dokumentu zakupu WINDOOR/WINFLOOR (nr dowodu sprzedaży/data zakupu)

5. Opis niezgodności towaru/wady6. Okoliczności wykrycia wady: przy odbiorze w trakcie montażu w trakcie użytkowania inne7. Towar znajduje się: w sklepie u klienta

8. Czy towar jest zamontowany? (TAK/NIE) Czy towar był podcinany? (TAK/NIE) Powyżej 2cm? (TAK/NIE)

9. Oczekiwania klienta:

 Naprawa Wymiana Zwrot pieniędzy _____

Inne

KLAUZULA INFORMACYJNA. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, że: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Windoor Paweł Redestowicz, ul. Z. Holszańskiej 5, 26-600 Radom. Inspektorem ochrony danych osobowych w Windoor Paweł Redestowicz jest Bartłomiej Kida e-mail : bodo.radom@gmail.com Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu dopełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, na podstawie art. 6 ust 1 lit. c, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego oraz przez czas wymagalności ewentualnych roszczeń. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

.....
Data/podpis składającego reklamację.....
imię i nazwisko przyjmującego reklamację

UWAGA!!! Zgłaszający ponosi odpowiedzialność cywilno-prawną za treść podaną w zgłoszeniu reklamacyjnym. Producent zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrzenia, jeżeli dane w zgłoszeniu są niekompletne, nieczytelne lub niejednoznaczne. Ostateczna ocena zasadności reklamacji dokonywana jest przez Zakładową Kontrolę Produkcji po zwrocie reklamowanego Produktu do Producenta. Zgoda na przyjęcie zwrotu dotyczy wyłącznie asortymentu, który jest uznany w ramach Procedury Reklamacyjnej, odpowiednio oznakowany oraz zabezpieczony przed uszkodzeniem. Zwracany produkt powinien być czysty, kompletny i odpowiednio zabezpieczony.